

APLICACIÓN MÓVIL *MADDI CITIZEN* PARA LA APERTURA DE CONTENEDORES

1. Descarga APP

Localizar la APP *Maddi Citizen* en las diferentes tiendas de aplicaciones (Google Play Store o APP Store) e instalarla.

2. Registro en la APP

Una vez descargada, abrir la APP. Al abrirla por primera vez, se deberá realizar el registro pulsando sobre “No tengo cuenta [Registro](#)” e introduciendo los datos solicitados.

3. Activación de la cuenta

Una vez realizado el registro, la aplicación regresará a la pantalla de Login y se recibirá un correo electrónico a la dirección de email especificada durante el registro. La aplicación mostrará un mensaje informando de que se ha enviado el email.

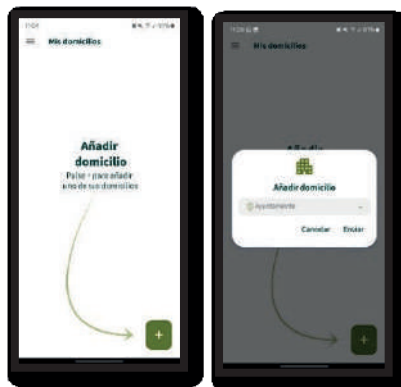
Este correo electrónico debe abrirse desde el propio dispositivo en el que se ha instalado la APP, y sobre el mismo se debe pulsar sobre el enlace “[Confirmar la cuenta](#)”, tras ello será redirigido a la APP y se recibirá un nuevo correo confirmando la activación de la cuenta.

Una vez en la APP se podrá ya realizar el Login utilizando los mismos datos que se han introducido para realizar el registro.

4. Dentro de la APP

Una vez dentro, debemos añadir el domicilio:

- Si usted ha facilitado su DNI o correo electrónico durante la campaña, pasados unos 30 minutos deberían aparecer los domicilios asociados a dicha persona. Para ello, hay que reiniciar la APP o refrescar deslizando hacia abajo.
- Si usted no ha facilitado su DNI o correo electrónico durante la campaña o si tras 30 minutos no aparecen los domicilios, se puede realizar una solicitud de alta a través del botón “+” y seguir los pasos indicados:



Esto enviará una solicitud para que la persona encargada de Grhusa revise su solicitud y la tramite. Puede darse el caso que desde Grhusa tengan que ponerse en contacto con usted para tramitar la solicitud.

El estado de la solicitud puede verse en el menú Solicitudes.

5. Uso de la APP

Desde el momento en el que aparecen los domicilios, todas las personas de dicho domicilio que descarguen la APP y se registren, podrán realizar aperturas vía NFC a través de la APP.

Para ello deberán acercar la zona NFC del móvil (habitualmente debajo de la cámara) a la zona con el símbolo wifi del lector del contenedor hasta que la aparezca la luz verde del indicador.



Dentro de la aplicación también podrán visualizar estadísticas de aportación de su domicilio y las ubicaciones de los contenedores de su barrio.

Escaneando el código QR que mostramos a continuación, accederá a un vídeo explicativo del proceso de descarga y uso de la aplicación.

